

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Toutes les commandes passées sur le site par des non professionnels sont soumises aux présentes conditions générales de vente.

Les présentes conditions générales expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, l'acheteur est réputé les accepter sans réserve.

Le vendeur et l'acheteur conviennent que les présentes conditions générales régissent exclusivement leurs relations.

Celles-ci sont susceptibles de faire l'objet de modifications et mises à jour, les conditions applicables à la commande d'un produit par le client sont celles en vigueur au jour de la commande.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

ARTICLE 1- OBJET DES CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens et services proposés par le vendeur à l'acheteur.

Les présentes conditions ne concernent que les achats effectués par les acheteurs situés en France et livrés exclusivement sur le territoire français.

ARTICLE 2- LA COMMANDE

L'acheteur passe sa commande en ligne, à l'exclusion de tout autre procédé, à partir du catalogue en ligne et au moyen du formulaire qui y figure.

Pour ce faire, l'acheteur doit renseigner une fiche client qui lui permettra de recevoir par retour de mail son login et son mot de passe.

Pour que la commande soit validée, l'acheteur devra accepter, en cliquant à l'endroit indiqué, les présentes conditions générales. Il devra aussi choisir l'adresse et le mode de livraison, et enfin valider le mode de paiement.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente. Toute contestation sur ce point interviendra dans le cadre d'un éventuel échange et des garanties ci-dessous mentionnées.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte de l'acheteur, le vendeur se réserve le droit de bloquer la commande de l'acheteur jusqu'à résolution du problème.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de ce produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, l'acheteur doit appeler au 05.57.54.20.10 .

Le vendeur se réserve le droit de ne pas valider la commande aux motifs suivants:

- Non acceptation des présentes conditions générales de vente,
- En cas de retard de paiement constaté d'une précédente commande,
- En cas de litige en cours relatif au paiement d'une précédente commande,
- A défaut de réception du règlement par chèque ou virement sous un délai de 8 jours.

ARTICLE 3- SIGNATURE ELECTRONIQUE

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire de l'acheteur et la validation finale de sa commande vaudront preuve de l'accord de l'acheteur conformément aux dispositions de la loi du 13/03/2000 et vaudront :

- Exigibilité des sommes dues au titre du bon de commande,
- Signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

En cas d'utilisation frauduleuse de la carte bancaire, l'acheteur est invité, dès le constat de cette utilisation, à contacter le 05.57.54.20.10

ARTICLE 4- CONFIRMATION DE COMMANDE

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail avec l'attribution d'un numéro de commande.

ARTICLE 5- PREUVE DE LA TRANSACTION

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques du vendeur dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties.

L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

ARTICLE 6- INFORMATION SUR LES PRODUITS

Les produits régis par les présentes conditions générales sont ceux qui figurent sur le site internet du vendeur et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par le vendeur. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette représentation, la responsabilité du vendeur ne pourrait être engagée.

Les photographies de ces produits ne sont pas contractuelles.

ARTICLE 7- PRIX

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

A cet effet, toute modification des tarifs à la hausse devra faire l'objet d'une information de l'acheteur par mail et devra être validée par ce dernier.

Les prix sont indiqués en euros, ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande.

Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande.

A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si ou une plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

ARTICLE 8- MODALITES DE PAIEMENT

Pour régler sa commande, l'acheteur dispose, à son choix, de l'ensemble des modes de paiement mis à sa disposition par le vendeur et listés sur le site du vendeur.

L'acheteur garantit au vendeur qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi par lui lors de la validation du bon de commande.

Les commandes sont ainsi payables d'avance selon les modalités suivantes :

- Par carte bleue d'avance : paiement sécurisé sur notre site,
- Par chèque : reporter le numéro de la commande qui apparait sur l'accusé réception au dos du chèque et une copie de votre pièce d'identité ou passeport qui doit porter le nom et l'adresse de votre compte client),
- Sur place (en nos locaux) : par carte bleue

Les règlements par chèque :

Pour des raisons de limitations de fraude, www.consoprint.fr se réserve le droit de demander la copie des papiers d'identité de l'acheteur qui devront porter le nom et l'adresse du compte client.

Les marchandises seront envoyées dès l'avis de crédit de notre banque. Ce type de règlement peut retarder l'envoi de la commande de plusieurs jours.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non paiement.

Le vendeur se réserve notamment le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un acheteur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration. Le vendeur a mis en place une procédure de vérification des commandes destinée à assurer qu'aucune personne n'utilise les coordonnées bancaires d'une autre personne à son insu.

Dans le cadre de cette vérification, il pourra être demandé à l'acheteur d'adresser par fax au vendeur une copie d'une pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile. La commande ne sera alors validée qu'après réception et vérification par le vendeur des pièces envoyées.

Aucun escompte n'est accepté pour paiement anticipé.

ARTICLE 9 – DISPONIBILITE DES PRODUITS

Nos offres sont valables tant qu'elles demeurent visibles sur le site www.consoprint.fr.

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil du site, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués sur le site.

Ces délais d'expédition sont fournis à titre indicatif.

Ainsi, et en cas de retard, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée, et ce, pour quelque cause que ce soit. Par conséquent, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être formulée par l'acheteur.

Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour une livraison en France Métropole, le délai est de 5 jours ouvrables à compter du jour suivant celui où l'acheteur a passé sa commande.

En cas d'indisponibilité totale du produit commandé constatée après validation de la commande, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander, soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit par un produit d'une qualité et d'un prix équivalent.

En cas d'indisponibilité partielle constatée après validation de la commande, la commande sera livrée dès réception totale des produits et le délai de ladite livraison sera communiqué par l'acheteur par voie de mail.

ARTICLE 10- MODALITES DE LIVRAISON

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire du vendeur.

Le vendeur propose les conditions de livraison suivantes :

- Pas de minimum de commande
- Franco de port à 50,00 € TTC
- Frais de transport de 6,00 € TTC
- Commande confirmée avant 16 Heures : livraison sous 24 Heures
- Commande confirmée après 16 Heures : livraison sous 48 Heures

L'ensemble des délais annoncés est calculé en jours ouvrés, les délais tiennent compte du temps de préparation et d'expédition ainsi que de la disponibilité des produits sur le site.

Sauf cas de force majeure (intempéries, grève totale ou partielle, émeute, panne de matériel, accident), en cas de retard de livraison supérieure à 8 jours, après la date indicative de livraison, l'acheteur pourra obtenir la résolution de la vente dans les conditions prévues aux deuxième et troisième alinéa de l'article L 114-1 du Code de la Consommation, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit et sera dès lors remboursé dans les conditions de l'article L 120-20-1 du Code de la Consommation.

Le client devra signaler tout retard de livraison dans les plus brefs délais (1 à 3 jours après le départ annoncé de la commande de la plate-forme logistique du vendeur) à web@consoprint.fr ou au 05.57.54.20.10

Si le colis est livré entre temps : le dossier sera clos.

Si le colis est perdu : la commande sera réexpédiée au client, sans frais pour lui.

Les produits sont ensuite livrés, au choix du client :

Par transporteur

Le vendeur a sélectionné le prestataire TNT qui assure un service de qualité et une livraison sous 24 à 48 heures, du lundi au vendredi inclus.

Livraison au domicile du client:

Le client devra être présent aux horaires notés ci-dessus, en cas d'absence, TNT laissera un avis de passage pour convenir avec l'acheteur d'une prochaine date de livraison.

Après 3 passages du transporteur infructueux pour le motif suivant : CLIENT AVISE ABSENT, le colis sera réexpédié au vendeur.

La commande pourra dès lors être réexpédiée au client, à ses frais, soit, 6 € TTC de frais de retours colis + 6 € TTC de frais de réexpédition soit un total de 12 € TTC.

Le paiement de ces frais (par chèque ou par carte bleue) sera traité directement par le service commercial du vendeur (Téléphone : 05.57.54.20.10 ; adresse mail : web@consoprint.fr aux horaires d'ouvertures de bureaux (8H30-12H00 // 14H00-17H30).

Dès règlement du client, le colis sera remis au transporteur pour livraison.

Il est conseillé, en cas d'absence de ne pas laisser d'instructions sur la porte à l'intention du transporteur telle « livraison du colis à une autre adresse ou à un voisinage ». Les informations relatives à l'adresse et au destinataire de livraison faisant foi étant celles figurant sur le bon de commande renseigné par l'acheteur lors de sa commande en ligne, le vendeur ne serait, dans cette hypothèse, en aucun cas être responsable en cas de litige livraison.

Livraison à un relais colis :

Parmi plus de 5 500 points relais dans toute la France à sélectionner lors de la passation de la commande. Les horaires d'ouvertures ainsi que le coût de cette livraison seront indiqués sur le site www.consoprint.fr.

Le client disposera dès lors d'un délai de 14 jours pour venir retirer son colis dans le relais. Au-delà de cette date, le colis sera réexpédié à MAKESOFT.

Mise à disposition :

La commande peut être enlevée par le client à l'adresse suivante :

**MAKESOFT
CHE DE BARRATEAU
33450 SAINT LOUBES
Horaires : 9H00-12H00 // 14H00-17H00**

Les expéditions à livrer en Corse, DOM-TOM sont soumis à une cotation sur demande auprès de notre service commercial.

Aucune livraison n'est effectuée dans les campings, hôtels, postes restantes et boîtes postales.

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur sur le bon de commande, l'acheteur devra veiller à son exactitude. Tout colis renvoyé au vendeur à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais de l'acheteur. L'acheteur peut, à sa demande, obtenir l'envoi d'une facture à l'adresse de facturation et non à l'adresse de livraison, en validant l'option prévue à cet effet sur le bon de commande.

Si l'acheteur est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqués.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abimé, déchiré, ouvert, l'acheteur doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, l'acheteur doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé).

L'acheteur doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que l'acheteur, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

L'acheteur devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par fax ou simple courrier au vendeur à l'adresse indiquée dans les mentions légales du site.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés au vendeur, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès du vendeur dans les 7 jours suivant la livraison.

Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage accessoires, notice...).

Contrôle et Suivi de livraison

Soit par la remise directe du produit à l'acquéreur contre une signature.

Soit par délivrance par le transporteur dans les locaux désignés dans le cadre « adresse de livraison » sur le site www.consoprint.fr et contre signature.

La vérification des marchandises par l'acheteur doit être effectuée au moment de la prise en charge.

En cas d'avarie ou de manquant, de réclamations sur les vices apparents ou sur la non-conformité du produit livré, l'acheteur émettra des réserves claires et précises qu'il notifiera sous un délai de 3 jours, suivant la date de livraison par écrit auprès du vendeur et du transporteur.

L'acheteur devra fournir toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

Le Suivi de livraison sur le site

Un mail confirmant le numéro de transport et un lien web permettra au client de suivre son colis.

ARTICLE 11- ERREURS DE LIVRAISON

L'acheteur devra formuler auprès du vendeur le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix de l'acheteur :

- Par tel : 05.57.54.20.10
- Par courriel : web@consoprint.fr

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera le vendeur de toute responsabilité vis-à-vis de l'acheteur.

A réception de la réclamation, le vendeur attribuera un numéro d'échange du ou des produits concernés et le communiquera par e mail à l'acheteur. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution de numéro d'échange.

En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité.

Sont exclus de la garantie les défauts et dommages résultant d'un stockage, de manutention, de transport ou d'utilisation dans des conditions anormales ou non conformes avec la nature, les prescriptions, l'aptitude à l'emploi du produit.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en colissimo recommandé, à l'adresse suivante

MAKESOFT
2 chemin de Barateau
33450 SAINT LOUBES

Les frais de retour seront, dans ce cas, à la charge du vendeur.

Quelque soit le motif du retour, le produit en cause retourné devra être en parfait état, complet et accompagné d'une copie des documents joints à la commande à l'adresse suivante :

MAKESOFT
CHE DE BARRATEAU
33450 SAINT LOUBES

ARTICLE 12- GARANTIE DES PRODUITS

Quant à son descriptif

Les renseignements donnés sur le site www.consoprint.fr, photographie, listes de prix, notes...ne sont donnés qu'à titre indicatif et peuvent à ce titre, être modifiés par www.consoprint.fr sans préavis.
Les informations et photographies sur le site ne sont pas contractuelles.

Si des erreurs sont apparentes, www.consoprint.fr n'est en aucun cas responsable. Les informations des produits sont transmises par nos fournisseurs, qui peuvent apporter des modifications techniques, de réactualisation, de retrait de vente des produits sans préavis.

Les produits vendus sont couverts par la garantie légale des vices cachés, au sens de l'article 1641 du code civil.

L'acheteur est expressément informé que le vendeur n'est pas le producteur de la totalité des produits présentés au sens de la loi N°98-389 du 19 mai 1988 relative à la responsabilité du fait des produits défectueux.

Les conditions de garantie :

Notre garantie constructeur sur fiche produit pour les produits OEM

Les consommables d'impressions

A la marque : Les produits sont garantis 1 an « constructeur », vous devez nous formuler la demande par email web@consoprint.fr et suivre la procédure indiquée au paragraphe 14.

Les produits à la marque UPRINT : Les produits sont garantis 3 ans toute demande de retour doit être formulée au numéro suivant (numéro annoté sur tous les emballages UPRINT)

Le service consommateur UPRINT assurera le suivi assistance et jugera de la prise en charge de l'échange gratuit du produit en franco de port.

Les produits génériques : Les produits sont garantis 1 an « constructeur », vous devez nous formuler la demande par email web@consoprint.fr et suivre la procédure indiquée au paragraphe 14.

Sur les autres références (clés USB, magnétique...) : Les produits sont garantis 1 an « constructeur », vous devez nous formuler la demande par email web@consoprint.fr et suivre la procédure indiquée au paragraphe 14.

Les garanties pièces et main-d'œuvre sur site doivent obligatoirement faire l'objet d'un contrat spécifique, accepté, signé et payé **préalablement** à l'installation ou la livraison.

Le matériel informatique (PC/imprimantes) : Les produits sont garantis 1 an « constructeur ».

ARTICLE 13 – DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Cette demande devra être formulée par email : web@consoprint.fr

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été détérioré ne sera ni remboursé ni échangé.

ARTICLE 14 – PROCEDURE DE RETOUR

Suite à l'exercice du droit de rétractation :

L'acheteur dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la réception du produit pour prévenir le vendeur par email (adresse : web@consoprint.fr) ou courrier postal (adresse : 2 che de barateau, 33450 SAINT LOUBES) de son souhait de retourner le produit.

Le produit devra être retourné au vendeur, entier, non démonté, en bon état et dans son emballage d'origine, en Colissimo recommandé à l'adresse suivante : 2 che de barateau, 33450 SAINT LOUBES, et ce, sous réserve pour le client de se voir appliquer une décote de 20% de sa valeur

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalités étant entendu que les frais de retour sont à la charge de l'acheteur. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera également aux frais de l'acheteur.

En cas de demande de remboursement, le vendeur fera tous les efforts pour rembourser l'acheteur dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Au delà, la somme due sera, de plein droit, productive d'intérêt au taux légal en vigueur. Ce remboursement s'effectue par tous moyens.

L'acheteur sera alors remboursé par crédit de son compte bancaire (transaction sécurisée) en cas de paiement par carte bancaire, ou par chèque dans les autres cas.

Autres cas de retour :

- Produits détériorés par le transporteur (prise en charge des frais de retours et de réexpéditions par www.consoprint.fr),
- Erreur dans la prise de commande (prise en charge des frais de retour et de réexpédition par www.consoprint.fr en cas d'erreur de ses services dans le cas contraire, prise en charge par l'acheteur des frais de retour et de réexpédition),
- Retard de livraison supérieur à 8 jours (prise en charge par www.consoprint.fr de la réexpédition de la commande),
- Produits défectueux ou vice cachés.

Tout retour de produit doit faire l'objet d'un accord formel entre le vendeur et l'acquéreur.

Dès réception de votre numéro de bon de retour par email et une enveloppe T envoyé par nos soins, vous pourrez expédier votre produit.

Pour les retours des consommables génériques (ne sont pas concernés les produits à la marque UPRINT), merci de nous communiquer le numéro de série qui se trouve sur le produit (pas sur l'emballage).

ARTICLE 15 – FORCE MAJEURE

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérées comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles.

De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des Cours et des Tribunaux français: le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnement, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

Les parties se rapprocheront pour examiner l'incidence de l'évènement et convenir des conditions dans lesquelles l'exécution du contrat sera poursuivie. Si le cas de force majeure a une durée supérieure à trois mois, les présentes conditions générales pourront être résiliées par la partie lésée.

ARTICLE 16 – NON VALIDATION PARTIELLE

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenus pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement, ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

ARTICLE 17 – NON RENONCIATION

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

ARTICLE 18 – RESERVE DE PROPRIETE

Les produits sont vendus sous réserve de propriété.

Le Vendeur conserve la propriété des produits jusqu'au paiement complet et effectif du prix par l'Acheteur.

En cas de défaut de paiement à son échéance, le Vendeur pourra revendiquer les produits et résoudre la vente, huit jours après une mise en demeure restée infructueuse, sans préjudice de tous dommages et intérêts susceptibles d'être demandés par le vendeur.

Les chèques et lettres de change ne sont considérés comme des paiements qu'à compter de leur encaissement effectif.

Jusqu'à cette date, la clause de réserve de propriété conserve son plein droit.

Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur ou au transporteur, dès la livraison, des risques des produits vendus.

L'Acheteur s'engage jusqu'à complet paiement du prix, à peine de revendication immédiate des produits par le Vendeur, à ne pas transformer ni incorporer lesdits produits, ni à les revendre ou les mettre en gage.

ARTICLE 19 - CLAUSE RESOLUTOIRE

En cas de défaut de paiement, quarante huit heures après une mise en demeure restée infructueuse, la vente sera résiliée de plein droit par le vendeur qui pourra demander en référé la restitution des produits sans préjudice de tous autres dommages et intérêts.

Les sommes restant dues pour d'autres livraisons deviendront immédiatement exigibles si le vendeur n'opte pas pour la résolution des commandes correspondantes.

ARTICLE 20 – LOI APPLICABLE

Les présentes conditions générales de vente seront régies par la loi française, à l'exclusion des dispositions de la Convention de Vienne.

Il en est ainsi pour les règles de fond comme pour les règles de forme. En cas de litige ou de réclamation, l'acheteur s'adressera en priorité au vendeur pour obtenir une solution amiable.

A défaut l'acheteur pourra engager une procédure devant la juridiction de son choix.

Le Vendeur élit domicile à l'adresse de son siège social.

ARTICLE 21 – CONFIDENTIALITE

Les Etudes, Plans, dessins, documents, devis remis ou envoyés par mail, par courrier par www.makesoft.fr demeurent notre propriété : ils ne peuvent donc être communiqués à des tiers sous quelque motif que ce soit par l'acheteur.

ARTICLE 22 – INFORMATIQUE ET LIBERTES



Les informations qui sont demandées à l'acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande.

Par notre intermédiaire, l'acheteur peut être amené à recevoir des propositions commerciales.
S'il ne vous souhaite pas les recevoir, il suffit d'adresser un mail en ce sens à : web@consoprint.fr